



Euterpe consulting

Conditions Générales de Vente

BiblioFlash conférences interactives à la carte

Article 1 – Informations légales

Organisateur : Euterpe Consulting

Adresse : 324 chemin de la Bergerie, 01800 Saint-Jean-de-Niost

SIRET : 753 644 681 00011

Organisme de formation : Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 84010190801 auprès du Préfet de la Région Auvergne-Rhône-Alpes.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

Article 2 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la vente et la participation aux conférences en ligne proposées par Euterpe Consulting.

Article 3 – Inscription et modalités de paiement

3.1 Professionnels avec prise en charge employeur

Pour les participants professionnels dont la formation est prise en charge par leur employeur ou un organisme financeur :

- Un devis est établi préalablement à l'inscription
- Le paiement intervient après réalisation de la prestation (service fait)
- La facture est émise après la tenue de la conférence
- Le règlement s'effectue à réception de facture, avec un délai de paiement de 30 jours

3.2 Particuliers et professionnels sans prise en charge

Pour les participants individuels ou professionnels finançant eux-mêmes leur inscription :

- Le paiement s'effectue au moment de la commande
- Le règlement se fait par carte bancaire via la plateforme sécurisée
- L'inscription est confirmée dès réception du paiement

Article 4 – Droit de rétractation

Conformément aux articles L. 221-18 et suivants du Code de la consommation, le participant dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat.

Pour exercer ce droit, le participant doit notifier sa décision de rétractation par courrier électronique ou courrier postal à l'adresse d'Euterpe Consulting.

En cas de rétractation dans les délais légaux, le participant est intégralement remboursé dans un délai maximum de 14 jours.

Article 5 – Conditions d'annulation

5.1 Annulation par le participant

- **Avant l'expiration du délai de rétractation (14 jours) :** remboursement intégral
- **Après le délai de rétractation :** remboursement de 30% du montant versé

Toute annulation doit être notifiée par écrit (courrier électronique ou postal).

5.2 Annulation par l'organisateur

Euterpe Consulting se réserve le droit d'annuler une conférence en cas de nombre insuffisant de participants.

Dans ce cas :

- Les participants inscrits sont informés dans les meilleurs délais
- Un remboursement intégral est effectué
- Aucune indemnité complémentaire ne pourra être réclamée

Article 6 – Modalités de remboursement

Les remboursements sont effectués selon le mode de paiement initial, dans un délai maximum de 14 jours suivant la notification d'annulation ou de rétractation.

Article 7 – Accès aux conférences

Les informations de connexion (lien, identifiants si nécessaire) sont communiquées par courrier électronique au plus tard 48 heures avant la tenue de la conférence.

Le participant s'engage à ne pas diffuser ces informations à des tiers non inscrits.

Article 8 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus présentés lors des conférences (supports, présentations, documents) demeure la propriété exclusive d'Euterpe Consulting. Toute reproduction ou diffusion est interdite.

Article 9 – Protection des données personnelles

Les données personnelles collectées sont traitées conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Elles sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion des inscriptions et peuvent être transmises aux organismes financeurs le cas échéant.

Les participants disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de leurs données personnelles.

Article 10 – Responsabilité

Euterpe Consulting ne saurait être tenue responsable :

- Des interruptions techniques indépendantes de sa volonté (problèmes de connexion internet du participant, pannes de réseau, etc.)
- De l'impossibilité pour le participant d'assister à la conférence pour des raisons qui lui sont propres

Article 11 – Réclamations

Toute réclamation doit être adressée par écrit à Euterpe Consulting dans un délai de 30 jours suivant la conférence concernée.

Article 12 – Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, et après tentative de résolution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.

Date de mise à jour des CGV : Le 24/01/2026

En validant votre inscription, vous reconnaissez avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les accepter sans réserve.